

Médicaments en Questions : un programme utile aux soignants... et aux patients

Depuis l'automne 2014, *Prescrire* propose aux abonnés le programme d'Amélioration des pratiques professionnelles *Médicaments en Questions*. Son objectif est d'aider les soignants à prendre davantage en compte dans leur pratique les effets indésirables des traitements médicamenteux et à mieux y faire face, ainsi qu'à les réduire (lire en p. II de cette Lettre).

En 2015-2016, 186 soignants (médecins en majorité, pharmaciens et infirmiers) ont effectué l'ensemble des activités du programme et sont ainsi devenus Lauréats de la 2^e session de *Médicaments en Questions*.

Des résultats encourageants

L'analyse des pratiques des participants et les contributions aux discussions de l'Atelier-forum en ligne apportent des informations qui confirment celles, encourageantes, de la première session :

- effets indésirables davantage pris en compte,
- moins de patients exposés à des médicaments plus dangereux qu'utiles,
- échanges plus faciles avec les patients sur les effets indésirables,
- notifications au système public de pharmacovigilance encouragées.

Des participants satisfaits

En fin de session, les participants sont invités à répondre à une enquête d'évaluation. Cette enquête, réalisée en ligne, permet d'évaluer : la satisfaction des participants sur le déroulement du programme et son insertion dans l'exercice professionnel ; la qualité du service rendu, l'évaluation de tous les éléments pédagogiques du programme ; les modifications de la pratique, les actions concrètes d'amélioration des soins, etc.

Depuis le début du programme, les résultats des enquêtes d'évaluation montrent qu'environ 70 % des répondants estiment avoir atteint l'objectif de la formation : "Réduire les effets nocifs des traitements médicamenteux". La majorité des répondants ont attribué au programme une note d'au moins 8 sur 10.

Des pratiques et réflexions qui font écho dans la revue

Régulièrement, la rubrique "Échos de Médicaments en Questions" invite l'ensemble des abonnés à la *revue* à partager un aspect sélectionné des pratiques, réflexions et savoir-faire des participants du programme.

Par ailleurs, des problématiques soulevées par les participants dans l'Atelier font parfois l'objet d'un texte dans la *revue* (lire par exemple "BPCO : une place pour l'azithromycine au long cours ?", n° 405, p. 548-550).

Autant de manières de rapprocher davantage les connaissances et la pratique !

Prescrire