

# Question de Pratiques

Programme Prescrire d'Amélioration des pratiques professionnelles

## Choisir d'améliorer ses pratiques professionnelles avec Prescrire

Question de Pratiques est un programme Prescrire d'Amélioration des pratiques professionnelles en ligne, associant analyse individuelle de la pratique, actualisation des connaissances et échanges pluriprofessionnels, notamment via un Atelier-forum dédié. En 2013, Question de Pratiques a proposé aux soignants de travailler à renforcer la sécurité des patients prenant un anticoagulant oral, antivitamine K ou non : 993 participants, dont 613 médecins, 292 pharmaciens et 83 infirmiers ont choisi de participer à cette première édition.

### Analyser sa pratique,

une démarche continue et progressive

- Savoir prendre du recul sur sa pratique
- Accepter de remettre en question certaines habitudes
- Réfléchir à des pistes d'amélioration

❖ **2735 observations de patients recueillies en début de programme et 2036 en fin de programme**

- "Ce "travail" m'a permis de modifier ma pratique : les ordonnances comportent maintenant l'objectif cible avec les médicaments, etc. Peu de chose mais certainement bénéfique"



S'appuyer sur des **Critères de qualité** solides, points-clés pour des soins de premier recours autour de 3 axes principaux :

- Connaissance du patient et de sa situation clinique
- Suivi du traitement
- Information du patient

❖ **Un formulaire construit sur 10 critères de qualité**

- "Je prends doucement conscience de l'intérêt de fournir une information écrite aux patients"

Un **référentiel**, le **Dossier documentaire**, construit à partir de textes Prescrire

- Conforter ses acquis par des données validées et mises à jour
- Analyser sa pratique quotidienne au regard de ces connaissances

❖ **Associé à un test de lecture de 20 questions**

- "Ce que je retiens des articles de Prescrire ce ne sont pas des interdictions "absolues" mais plutôt une invitation à réfléchir ensemble"



**L'Atelier** : échanges entre participants

- Regards croisés sur les pratiques
- Complémentarité des compétences

❖ **Plus d'une centaine de discussions ouvertes par les participants**

- "Merci pour cet échange, cela me donne des pistes pour améliorer mes conseils aux patients"



### Analyse des pratiques en début et en fin de programme

- Situer sa pratique au sein d'un groupe pluriprofessionnel de soignants
- Évaluer les évolutions de sa pratique au cours du programme sur chacun des critères de qualité proposés

❖ **1986 observations comparées en début et en fin de programme**

- "J'ai amélioré mon système d'organisation (classeur, agenda des INR à surveiller ...) on verra d'ici l'an prochain si cela tient la route à long terme !"

2013

Patients prenant un anticoagulant oral

2014

- Patients hypertendus
- Patients prenant un anticoagulant oral

2015

- Patients diabétiques
- Patients hypertendus

2016

• ...

• ...

...