

Ressemblances (look-alike) des formes orales sèches : expérience d'un Centre Hospitalier

F. EBERHART - I. GHIONOIU - C. DEMANGE - Service Pharmacie - CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-DIE-DES-VOSGES - BP 77246-88187 Saint-Dié cedex - e.mail : claude.demange@ch-saintdie.fr

INTRODUCTION

L'apparence similaire (look-alike) des médicaments qu'il s'agisse de la forme galénique (forme, couleur) ou du conditionnement (blister, boîtage, étiquetage) est un facteur de risque d'erreur bien identifié lors de la dispensation ou de l'administration des médicaments tant en ville que dans les établissements de santé.

Dans les établissements de santé, la dispensation nominative des médicaments avec préparation des piluliers pour les formes orales sèches (comprimés, gélules) en dose unitaire permet de satisfaire aux exigences de la réglementation qui stipule que « les médicaments doivent rester identifiables jusqu'au moment de leur administration ». Tel n'est pas le cas lors d'une délivrance globalisée où les médicaments sont délivrés à la boîte ou à la plaquette.

Dans un audit (02/2011) consacré à l'administration des médicaments, nous avons constaté des situations où le blister était découpé voire le médicament « dé-blistérisé », entraînant un risque de confusion lié à la ressemblance (look-alike) des formes orales sèches puisque de nombreuses spécialités ne sont pas en dose unitaire.

Le but de ce poster est de sensibiliser les infirmières sur le risque de confusion en cas de « dé-blistérisation » des formes orales sèches en raison de l'impossibilité de réaliser un contrôle ultime avant l'administration.

Parallèlement, nous suggérons des solutions au découpage des blisters de formes orales sèches pour généraliser et garantir la dose unitaire quel que soit le mode de dispensation.

L'étude a porté sur les spécialités en formes orales sèches (comprimés et gélules) figurant au livret du médicament de notre établissement de santé.

OBJECTIFS et METHODE

RESULTATS

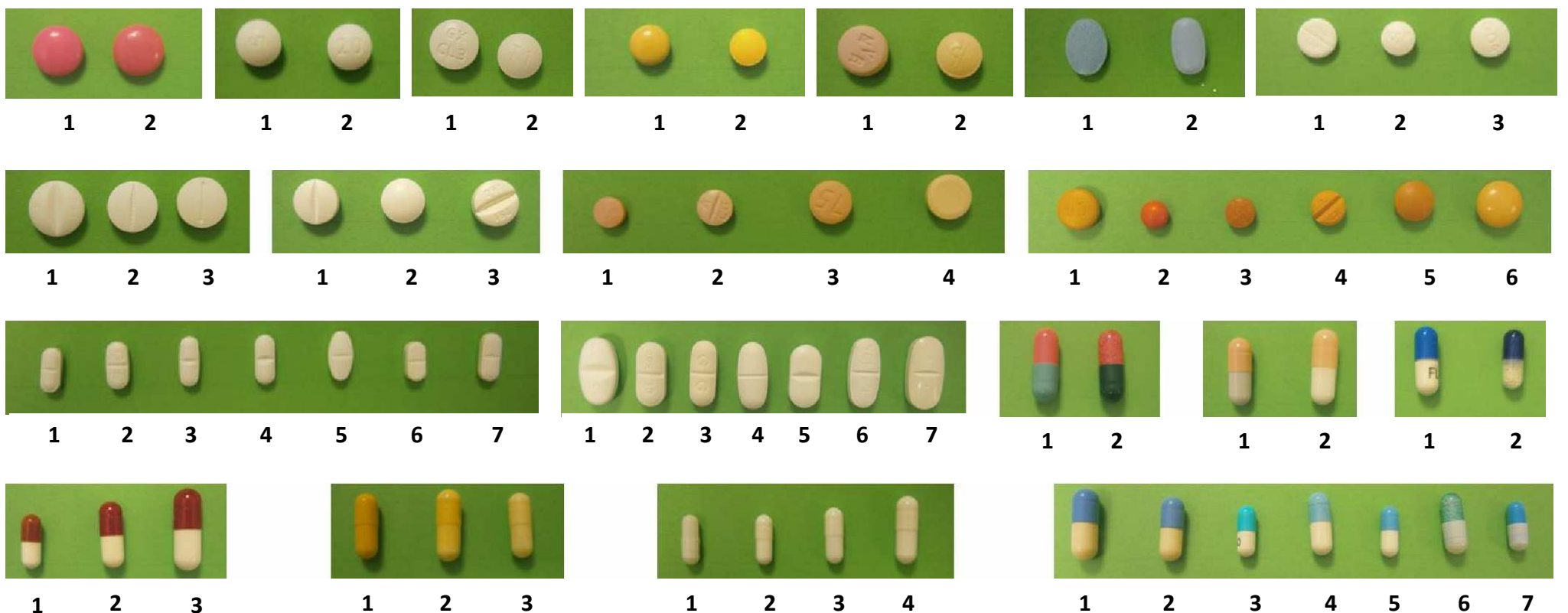
Le livret du médicament de notre établissement de santé comporte 850 spécialités dont 265 sont des formes orales sèches.

Nous recensons 68 spécialités qui constituent des look-alike.

Nous les avons regroupées en 20 séries.

Notons que seulement 149 formes orales sèches (56.2%) sont fournies en dose unitaire par l'industrie pharmaceutique.

Faites vos jeux, rien ne va plus !



Nous avons diffusé ce poster dans toutes les unités de soins de notre établissement de santé et tirons de ce travail, les enseignements suivants :

- Alors que nous ne nous sommes intéressés qu'aux formes orales sèches disponibles dans notre établissement, le phénomène des look-alike est loin d'être marginal puisqu'il concerne d'autres formes galéniques, injectables notamment et qu'il affecte aussi les conditionnements incluant les blisters, le boîtage et l'étiquetage.

- L'interdiction absolue pour les infirmières de « dé-blistériser » les formes orales sèches. Cela passe par :

- La nécessité pour les pharmaciens des établissements de santé de dispenser toutes les formes orales sèches en dose unitaire indépendamment du mode de dispensation (dispensation nominative du médicament ou délivrance globalisée). Dans le cadre d'une délivrance globalisée, l'apposition d'un film imprimable sur les blisters permet à moindre coût, après découpage du blister, de garantir la dose unitaire. Suite à l'audit, nous appliquons dorénavant cette mesure complémentaire au reconditionnement actuellement utilisé pour la dispensation nominative du médicament.

- L'obligation faite à l'industrie pharmaceutique de commercialiser les formes orales sèches en dose unitaire (ville et établissements de santé), mesure tant attendue ...

DISCUSSION CONCLUSION