

Outils d'Aide à la Dispensation = OAD

Motifs de la démarche

*Sollicitation des pharmaciens
en première intention*

- > pour des plaintes considérées comme potentiellement gérables ou mineures par le patient ;
- > pour obtenir un médicament d'automédication, optimal pour le patient par rapport à une plainte.

Objectifs centrés sur le patient

- o Fournir un outil pédagogique à l'équipe officinale facilement consultable et ludique
- o Aider l'équipe officinale dans la délivrance de médicaments non soumis à prescription (MNSP) et la gestion des plaintes à l'officine en la familiarisant avec une méthodologie de questionnement QuiDAM
- o Valoriser les conseils hygiéno-dietétiques

Structure de questionnement **QuiDAM** :

- ❖ **Pour Qui ?**
 - o Identifier le destinataire du médicament
- ❖ **Depuis quand ?**
Signaux d'alarme ?
 - o Renvoyer sans attendre le patient vers son MG en cas de signaux d'alarme.
- ❖ **Actions déjà entreprises par le patient ?**
 - o Valoriser la prise en charge non médicamenteuse et dispenser les conseils hygiéno-dietétiques adéquats
- ❖ **Historique Médicamenteux du patient ?**
 - o Eviter les interactions médicamenteuses ou les contre-indications

Elaboration

Rédaction (1 pharmacien SSPF)



Relecture par l'équipe des pharmaciens SSPF

Projet :
relecture par spécialistes et par médecins généralistes

Sources uniques :
CBIP,
Prescrire,
Adviezen voor zelfszorg