

Hôpitaux de Toulouse

COMMENT LE TRAITEMENT MÉDICAMENTEUX AMBULATOIRE APPORTÉ PAR LE PATIENT EST-IL GÉRÉ A L'HÔPITAL ?

I. Bourgeois, C. Guibaud-Plo, MC. Morin

Equipe Pharmaceutique du Pôle ILM
Pharmacie Purpan - CHU Toulouse - Av. de Grande Bretagne - 31000 TOULOUSE
morin.mc@chu-toulouse.fr

85,7% des patients ont un traitement ambulatoire. 88,9% d'entre eux l'ont apporté à l'admission dans le service.

INTRODUCTION :

La prise en charge du traitement médicamenteux personnel du patient hospitalisé n'est pas clairement définie (peu de référentiels disponibles) et peut être à l'origine d'une iatrogénie médicamenteuse évitable. Dans notre établissement, 3 services de rhumatologie et 1 service d'orthopédie étaient motivés pour améliorer leurs pratiques dans ce domaine. Nous avons donc réalisé un état des lieux complet de la prise en charge des traitements personnels du patient à leur admission dans ces 4 unités.

MATERIEL ET METHODE :

Enquête prospective (1 mois) par entretien individuel et contrôle dans le dossier patient.

4 questionnaires ont été rédigés à partir des références réglementaires :

- 2 questionnaires patient (selon qu'il avait ou non apporté son traitement à l'entrée), complétés par un étudiant en pharmacie
- 1 questionnaire infirmier } complétés par l'interne en pharmacie
- 1 questionnaire médecin }

L'enquête comportait 5 parties : prescription médicale, gestion des médicaments dans le service, préparation de l'administration, administration et validation de l'administration.

RESULTATS :

Population interrogée :

- 105 patients interrogés individuellement (70 en Rhumatologie et 35 en Orthopédie)
- 10 médecins (Praticiens Hospitaliers, chefs de clinique, internes)
- 8 infirmiers et cadres



85,7% des patients ont un traitement ambulatoire. 88,9% d'entre eux l'ont apporté à l'admission dans le service.



Les réponses des **infirmiers** sont en accord avec l'observation faite auprès des patients. Cependant, 75% des infirmiers ne sont pas satisfaits du dispositif de rangement des médicaments apportés par le patient. Ils proposent des locaux adaptés (plus de place) pour un tel stockage. Enfin, ils affirment assurer l'administration et la validation de l'administration pour toute la prescription systématiquement.



Les réponses des **médecins** coïncident avec l'observation réalisée.

Items du questionnaire	Réponses des PATIENTS interrogés	
	Rhumatologie	Orthopédie
PRESCRIPTION MEDICALE		
Historique médicamenteux réalisé	100%	95,7%
Traitement réévalué par le médecin	97%	91,3%
Les médicaments poursuivis pendant l'hospitalisation sont laissés dans la chambre du patient	93,1%	81,8%
Cette mise à disposition se fait après accord écrit du médecin	37%	0%
Les médicaments gérés par le patient sont prescrits dans le dossier hospitalier	100%	94,4%
GESTION DES MEDICAMENTS DANS LE SERVICE		
Stockage de l'ensemble du traitement dans la chambre du patient	93,1%	86,4%
Satisfaction des patients sur la gestion des médicaments	93,1%	100%
PREPARATION DE L'ADMINISTRATION		
Préparation des traitements	65,7% des traitements sont préparés, généralement pour 24h, par les infirmiers, dans un pilulier. Dans 95,5% des cas, un contrôle de cette préparation est organisé, par un autre infirmier. Le traitement personnel du patient est utilisé dans 14,3% des cas. Les traitements sont préparés et administrés de façon extemporanée, par les infirmiers. Le traitement personnel du patient est utilisé dans 18,2% des cas.	
Pour combien de temps ?		
Par qui ?		
Dans quel contenant ?		
Contrôle de la préparation ?		
Utilisation du traitement personnel du patient ?	14,3%	
ADMINISTRATION		
Administration des traitements	L'infirmier administre les nouveaux médicaments instaurés et le patient gère les médicaments qu'il a dans sa chambre.	
Contrôle, par l'infirmier, de la prise des médicaments gérés par le patient	13,4%	0%
VALIDATION DE L'ADMINISTRATION		
Traçabilité de l'administration des médicaments gérés par le patient	76,1%	69,6%
Traçabilité de l'administration des médicaments administrés par l'infirmier	59,7%	95,7%

DISCUSSION - CONCLUSION :

Ce recueil nous a permis de pointer plusieurs dysfonctionnements : traçabilité insuffisante de l'historique médicamenteux, médicaments laissés à la disposition du patient, absence de contrôle de la prise du médicament par le patient...remettant en cause la maîtrise du circuit du médicament. Cet état des lieux de la gestion des traitements médicamenteux personnels du patient, dans 4 services, s'inscrit dans une démarche d'Évaluation des Pratiques Professionnelles visant à définir l'organisation optimale à mettre en place, avec les différents acteurs : médecins, infirmiers, pharmaciens.