

INTRODUCTION

La maladie mentale et la schizophrénie en particulier font partie de ces pathologies où l'éducation thérapeutique présente un réel intérêt pour améliorer l'observance médicamenteuse, problème majeur de la prescription des psychotropes. Il est clairement établi qu'une mauvaise observance médicamenteuse a un impact délétère sur le cours de la maladie : rechutes avec aggravation, résistances aux traitements, actes auto et hétéroagressifs avec des conséquences économiques, sociales, professionnelles et familiales importantes. Dans un hôpital de jour du Centre Hospitalier Esquirol, établissement de santé mentale, un programme d'éducation thérapeutique intitulé « Renforcer l'alliance thérapeutique pour une meilleure observance médicamenteuse » a été mis en place pour les patients en réinsertion atteints de pathologies psychiques chroniques stabilisées.

L'objectif de cette étude est d'évaluer l'impact de ce programme sur l'acquisition des compétences nécessaires aux patients pour mieux vivre avec leur traitement.

MATERIEL ET METHODE

Ce programme s'inscrit dans une démarche classique d'éducation thérapeutique.

ETAPES

Diagnostic Educatif + Définition des objectifs

Le psychiatre au cours d'une séance individuelle évalue les connaissances du patient, ses capacités d'apprentissage et ses attentes. Il formalise avec le patient un contrat d'éducation définissant les objectifs et les compétences à acquérir.

Mise en oeuvre des séances

8 séances hebdomadaires collectives (1 heure) 10 patients maximum
Animées par un binôme Pharmacien/Infirmier ou Infirmier/Diététicien
Les principaux objectifs sont la connaissance du traitement (effets bénéfiques et secondaires) et sa gestion au quotidien.

Evaluation

Le psychiatre au cours d'une séance individuelle apprécie le degré d'atteinte des objectifs du patient.
Par ailleurs, chaque patient renseigne de façon anonyme un questionnaire de satisfaction.

OUTILS

Echelle d'évaluation du réseau PIC*

Métablan
Pilulier
Boîtes de médicaments et ordonnances factices
Fiches de synthèse

Echelle d'évaluation du réseau PIC*
Questionnaire de satisfaction

Echelle du Réseau PIC* sur l'évaluation de l'observance du traitement médicamenteux

Grille permettant d'évaluer les connaissances et les capacités du patient selon 6 champs:

- Connaissance du traitement
- Autonomie dans la prise du traitement
- Connaissance de la maladie
- Repérage des bénéfices thérapeutiques
- Repérage des effets indésirables
- Vécu du traitement

Pour chaque champ, plusieurs items sont cotés de 1 (insuffisant) à 4 (satisfaisant). Une moyenne de l'ensemble des items permet de donner un score pour chaque champ. Ce score est reporté sur un diagramme permettant un aperçu visuel du score et de son évolution entre les deux évaluations.

<http://www.reseau-pic.info>

L'analyse portera sur les résultats des évaluations initiales et finales d'un groupe de 8 patients ayant bénéficié du programme d'août à décembre 2011.

RESULTATS

Evaluation initiale

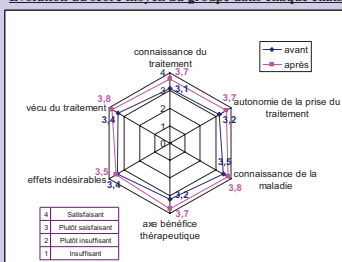
Au cours du diagnostic éducatif, les patients possédaient des niveaux élevés sur les items concernant la connaissance des noms et dosages de leurs médicaments, du risque lié à la rechute, des effets indésirables du traitement et sur la relation de confiance avec leur médecin.

Les objectifs des contrats d'éducation ont donc concerné majoritairement la connaissance de la maladie, le rôle des médicaments prescrits, la gestion au quotidien des traitements, les risques liés à leur prise et la recherche d'informations fiables sur le médicament.

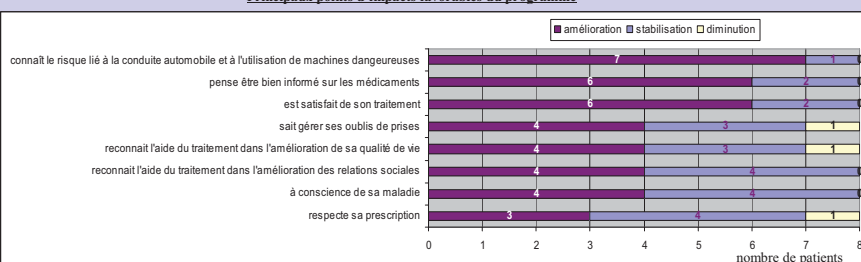
Évaluation finale

L'évaluation finale a montré une amélioration globale pour l'ensemble des champs du questionnaire.

Evolution du score moyen du groupe dans chaque champ



Principaux points d'impacts favorables du programme



L'analyse des questionnaires de satisfaction remplis de façon anonyme montre que 67% des patients se déclarent très satisfaits et 33% satisfaits du programme dans son ensemble. Les patients se sont notamment montrés particulièrement intéressés par les séances consacrées aux antipsychotiques.

DISCUSSION - CONCLUSION

L'évaluation du patient est une étape essentielle dans la démarche d'éducation thérapeutique. Elle permet non seulement de mesurer les connaissances et compétences du patient en début et fin de programme mais également de proposer des séances s'adaptant au mieux à ses attentes.

Dans le cadre des pathologies mentales pour lesquelles il n'existe pas de critère biologique fiable de suivi de l'observance, l'évaluation est très complexe. Nous avons utilisé la grille créée et validée par le réseau PIC*, réseau de pharmaciens et psychiatres hospitaliers.

Le bon niveau initial des patients notamment dans les items relatifs à leur expérience personnelle de la maladie explique que l'amélioration globale constatée reste modérée. Pour la majorité des patients, l'analyse plus approfondie permet de mettre en évidence une progression dans l'atteinte des objectifs du contrat d'éducation.

Néanmoins, le faible nombre de patients inclus ne nous permet pas de conclure de façon objective sur l'impact réel du programme en terme d'amélioration de l'observance. Cette étude sera à nouveau menée sur les groupes de patients à venir.