

Travailler Ensemble dans l'Intérêt du Patient

Mise en place d'une formation commune entre étudiants en médecine et en pharmacie



Sébastien Faure¹, François Garnier², Jean-Louis Laffilhe¹ Brigitte Pech¹, Sylvie Marsan-Poiroux¹

¹ UFR Sciences Pharmaceutiques et Ingénierie de la Santé - Département Pharmacie 16 boulevard Daviers - 49045 Angers

² UFR Médecine - Département de médecine générale - Rue Haute de Reculée - 49045 Angers

Introduction

Dans un parcours de soins, le médecin et le pharmacien sont deux interlocuteurs privilégiés du patient. Ils ont une formation initiale relativement cloisonnée et ont donc très peu d'occasions de se rencontrer et d'échanger sur leurs compétences respectives. Ils sont amenés à voir le patient séparément, chacun dans son lieu d'exercice. Cette situation nécessite que les deux professionnels communiquent.

Objectifs

- Recueillir les représentations du médecin et du pharmacien et identifier leurs domaines de compétences
- Apprendre à mieux communiquer avec un patient.
- Développer les échanges entre futurs professionnels.
- Améliorer les pratiques dans l'intérêt du patient.

Méthodes

- Public concerné : internes de médecine générale et étudiants de 6^e année de pharmacie filière officine.
- Présentation de situations cliniques et/ou histoires vécues, travail en petits groupes mixtes, jeux de rôle, proposition d'hypothèses de résolution, de façons de faire.
- Références à des concepts, des disciplines (linguistique, anthropologie, *Evidence Based Medicine*...)

Séquences

- Comprendre les enjeux de la substitution pour le médecin, le pharmacien et le patient.
- Connaître les modalités des prescriptions particulières peu pratiquées par les médecins généralistes.
- Communiquer entre médecin et pharmacien à propos d'une prescription.
- Savoir dire non en cas de demande inappropriée d'un médicament de la part d'un patient.
- Renforcer la coopération interprofessionnelle pour les patients fragiles.

Principaux messages transmis

- Le patient est au centre de la communication médecin pharmacien.
- On communique mieux si l'on connaît le cadre d'exercice de l'autre, ses contraintes et ses représentations.
- Les professionnels doivent rentrer le soir chez eux en étant contents de leur journée, même quand ils ont dit non. Il est fondamental d'apprendre à dire non sans regret.
- Le médecin se trompe parfois dans ses prescriptions, le pharmacien doit pouvoir en parler avec lui.
- Certains patients nécessitent une attention particulière ou les intervenants doivent coordonner leurs actions.

Évaluation

- Évaluation immédiate sur trois critères : degré de satisfaction, qualité pédagogique et qualité des références
- Notions importantes retenues, remarques et propositions.

Bibliographie :

- Les enjeux du médicament générique. Frédéric Rupprecht et Edouard Martin. Economie et statistique. 1998
- Communication médecin-pharmacien. François Parent. JASP 2003.
- Oser dire non avec sérénité. Eric Galam. Revue du prat med gen. 20 nov 2007.