Les patients veulent savoir

Qu'attendent les patients des soignants de premier recours ? Deux enquêtes réalisées en France en 2009 et publiées en 2011 apportent des éléments de réponse (1).

Prendre le temps d'expliquer. Une équipe pluridisciplinaire de recherche sur les soins de premiers recours a étudié les principales préoccupations des usagers de médecine générale chez un échantillon diversifié de 65 personnes s'estimant la plupart en bonne santé (1).

Selon cette enquête, les aspects les plus importants du soin concernent la relation médecin-patient : obtention d'informations sur le problème de santé et le traitement ; connaissance par le médecin de l'histoire médicale du patient ; écoute ; clarté des explications (1). Pour les auteurs, ces résultats concordent avec ceux d'une étude réalisée dans différents pays européens auprès de 3 540 patients : les patients souhaitent jouer un rôle actif, partager les décisions médicales, comprendre leur état de santé et gagner en autonomie (1).

Une information permettant d'acquérir des compétences. Selon l'enquête, les patients semblent attendre beaucoup du médecin dans le domaine de l'information et de l'acquisition de compétences. Les médecins semblent cependant privilégier, pour l'éducation thérapeutique des patients atteints d'une maladie chronique, une approche de conseil et d'information visant à augmenter l'observance des traitements, plutôt que des « *compétences, au service de l'autodétermination et la qualité de vie* » du patient (2).

D'après des études réalisées en France ou dans d'autres pays, les personnes atteintes de maladies chroniques souhaitent « *une plus grande reconnaissance de leur savoir sur la maladie et de son autogestion (...) un accompagnement dans une démarche d'acquisition de compétences visant un développement personnel (...). Le médecin doit ainsi constamment composer entre la demande du patient de "bien vivre" le présent et l'objectif médical de prévention des complications de la maladie* » (2).

Moins de conseils, plus d'explications ! Les patients semblent attendre plus d'explications… que de conseils. Un beau défi pour les soignants. Un constat qui ne se limite sans doute pas aux médecins généralistes.

©Prescrire

1- Krucien N et coll. "Les transformations de l'offre de soins correspondent-elles aux préoccupations des usagers de médecine générale ?" Irdes *Question d'économie de la santé* 2011 (163) : 6 pages.
2- Fournier C et coll. "Prévention, éducation pour la santé et éducation thérapeutique en médecine générale". In : Gauthier A et coll. "Baromètre santé médecins généralistes 2009" Inpes 2011. Site www.inpes.sante.fr consulté le 2 septembre 2011 : 258 pages.

Téléchargé sur prescrire.org le 28/04/2024
Copyright(c)Prescrire. Usage personnel exclusivement