ÉDITORIAL

L'autre acteur

En France et ailleurs, plusieurs types d'acteurs influencent avec plus ou moins de force le système de soins : les patients ou usagers de soins ; les pouvoirs publics ; les assureurs maladie ; les soignants ; les firmes productrices de médicaments ou d'autres technologies de santé.

Sans pouvoirs publics solides et rigoureux, les patients et les soignants voient arriver pêle-mêle sur le marché des vrais progrès thérapeutiques et des trompe-couillons bien emballés.

Sans soignants bien formés, les pouvoirs publics se trouvent fort démunis pour mettre en œuvre une politique de santé rationnelle. Aux dépens des patients.

Sans une industrie capable de mettre à disposition en permanence des produits de santé de qualité, les soignants se trouvent fort démunis pour soulager, soigner ou accompagner sereinement les patients.

Il est un autre acteur moins affiché. Quelqu'un sans qui les souffrances de certains patients se transformeraient souvent en détresse. La personne qui tient la main de l'enfant quand l'infirmière lui fait une prise de sang. Qui pose un gant de toilette mouillé sur un front trop chaud. Qui change la protection du malade car les aides-soignant(e)s ne passeront que dans 3 ou 4 heures. Ou qui, pour les mêmes raisons, vide le contenu nauséabond de la chaise percée, pour que le lieu de vie du malade, devenu restreint, reste digne malgré tout. La personne qui va à la pharmacie quand le médecin souligne l'impériosité de donner les médicaments dès ce soir. Cette même personne qui veille aux provisions. Et qui retourne à la pharmacie car il n'y a plus de protections pour demain matin. Quelqu'un qui trouve parfois les mots justes pour faire rire ou sourire alors que la situation est à pleurer. Et qui se lève la nuit quand le mourant crie sa douleur.

En somme, un acteur qui est souvent là quand les autres ne sont pas là, ou plus là. Un acteur qu'on appelle entourage. Famille, amis, voisins. Un entourage qu'il est aussi souvent important d'écouter pour mieux cerner une situation, notamment dans la quête d'informations utiles pour cerner un diagnostic.

Sans entourage efficace ou dévoué, les malades et les soignants se trouvent parfois fort démunis pour affronter certaines difficultés quotidiennes ou certains drames de la vie. Voire dans l'impossibilité de poursuivre des soins à domicile dans des conditions acceptables.

L'entourage, un acteur dont l'avis et la vie sont à prendre en compte dans les décisions de soins.

Prescrire

Téléchargé sur prescrire.org le 05/05/2024
Copyright(c)Prescrire. Usage personnel exclusivement