ÉDITORIAL

Au service

La finalité de l'action des soignants n'est-elle pas, avant tout, d'améliorer la vie concrète des usagers de soins, en les aidant à atteindre leurs propres objectifs ? Lutter contre les maladies, prolonger la vie, sont des objectifs importants certes mais secondaires, valables seulement s'ils répondent au choix raisonné des patients. Respecter leurs souhaits, c'est faire le meilleur usage de sa compétence dans les limites de son éthique personnelle.

Ce qui implique, au préalable, de rendre possible le partage d'information. Dans les deux sens : du patient vers le professionnel de santé, et du professionnel de santé vers le patient, dans une attitude d'écoute sans a priori.

Accompagner les patients dans l'analyse et l'expression de leurs besoins de santé demande du temps, de la confiance, de la disponibilité et de l'ouverture d'esprit. Cela suppose que les professionnels se méfient de leurs préjugés ou idées fausses sur les souhaits de celles et ceux qu'ils soignent. Cela demande qu'ils ne confondent pas leurs propres choix de vie avec ceux des patients.

Une bonne information est ensuite nécessaire pour évaluer correctement les avantages, les inconvénients et les risques des interventions médicales. Très souvent, l'importance donnée à chacun de ces éléments varie selon les soignants, les patients et leur environnement : l'avis du patient concerné est crucial.

Qui peut mieux que lui estimer ce que valent tel ou tel bénéfice potentiel, une augmentation d'espérance de vie de 15 jours, trois mois ou un an, la diminution d'une douleur, le sentiment (justifié ou non) d'être débarrassé d'un problème de santé, ou encore la possibilité de reprendre plus rapidement certaines activités ?

Les patients concernés peuvent imaginer pour eux-mêmes ce que représentent les souffrances endurées et les risques encourus au regard de leurs valeurs et buts dans la vie. Par exemple, ce que pèsent la contrainte de prendre un comprimé tous les jours pendant 20 ans, le risque d'une impuissance érectile ou celui d'une amputation du sein, la crainte de perdre son emploi.

Partager une information de manière honnête avec les patients, et parfois leur entourage, pour qu'ils puissent contribuer (selon ce qu'ils souhaitent) à décider pour leur santé et pour leur vie : voilà un des rôles essentiels des professionnels de santé qui veulent se mettre vraiment au service des patients.

Prescrire

Téléchargé sur prescrire.org le 29/04/2024
Copyright(c)Prescrire. Usage personnel exclusivement