ÉDITORIAL

Transmettre

Chacun de nous, soignant comme patient, baigne dans un flux continu de messages. Pour faire le tri, il est important de distinguer ceux qui relèvent de l'information de ceux qui relèvent de ce que les publicitaires et les médias appellent la "communication".

Ce type de "communication" est au service des intérêts de l'initiateur du message. Il peut s'agir de développer l'image positive d'une personnalité, d'une institution, d'une marque, etc. Ou bien d'influencer le comportement des cibles des messages. Sur le thème de la santé, des firmes, des institutions et des autorités "communiquent" pour amener les patients à consommer (des soins, des examens, des médicaments, etc.), pour assurer le succès de programmes de santé publique, et parfois même pour promouvoir des comportements choisis pour des raisons idéologiques ou religieuses. Et certains soignants "communiquent" parfois de manière paternaliste pour tenter d'imposer leurs propres choix aux patients "pour leur bien".

À l'inverse, l'information, telle que la conçoit l'équipe Prescrire, est au service du destinataire. Elle consiste à lui délivrer des messages reflétant au plus près ce qu'on sait du réel, de manière compréhensible. À lui, ensuite, de s'en emparer pour élaborer ses propres décisions (individuelles ou collectives), selon notamment ses valeurs et sa personnalité.

Dans le domaine de la santé, les critères de qualité de l'information des patients sont ceux de toute information : indépendance vis-à-vis des intérêts divers, notamment économiques et sociaux (firmes, institutions, groupes de pression divers), qualité de la recherche documentaire et des sources, absence d'omission (en particulier, comparaison entre les choix possibles et prise en compte des effets indésirables des examens ou des soins proposés), compromis entre précision et lisibilité pour le plus grand nombre, mise à jour périodique.

Depuis toujours, *Prescrire* encourage une information honnête et fiable des patients. Voilà pourquoi, à compter de ce numéro, *Prescrire* propose chaque mois à ses abonnés des fiches d'information pour les patients (lire page 775). Ces fiches sont destinées à aider les soignants à transmettre aux patients une information équilibrée, à personnaliser notamment dans le dialogue et l'échange.

Avec modestie : il existe d'autres bonnes sources d'information de santé, et l'équipe Prescrire ne prétend ni à l'exhaustivité, ni à la perfection (les réactions et critiques des lecteurs et des patients seront les bienvenues).

Mais aussi avec ambition : l'ambition d'essayer, avec méthode, de rendre service au plus grand nombre.

Prescrire

Téléchargé sur prescrire.org le 29/04/2024
Copyright(c)Prescrire. Usage personnel exclusivement