Ensemble, construire un partenariat équilibré avec les patients

Accompagner les patients pour qu'ils soient davantage en mesure de choisir ce qui leur semble le mieux, c'est d'abord les informer avec rigueur et respect. C'est aussi tenir compte de leurs expériences, de leur vécu, de leurs valeurs et de leurs préférences. C'est adapter les objectifs de soins en fonction de leurs priorités. C'est être prêt à l'échange d'informations et aux divergences de points de vue, pour construire avec le patient une décision partagée avec honnêteté.

Rencontrer les patients qui ont choisi de participer à l'amélioration de la qualité des soins permet de se nourrir de leurs analyses pour repenser les pratiques. Ils apportent des éléments de réflexion complémentaires, qui, abordés avec esprit critique, aident à ce que la relation entre le patient et le soignant devienne un véritable partenariat équilibré.

Pages 566-580

Partager les décisions avec les patients

Les patients consultent des professionnels de santé notamment à la recherche d'informations, de confirmations ou d'échanges, sur leur problème de santé, sur l'histoire naturelle d'une maladie, sur les traitements. Beaucoup souhaitent comprendre et être impliqués dans les décisions, et pour cela, acquérir les compétences nécessaires afin de pouvoir choisir en fonction du pour et du contre de chaque option de soins. Mais la mise en œuvre de ces principes ne va pas de soi. C'est aux soignants de faire tomber les barrières et de rendre possible un partage respectueux des décisions.

Pages 581-587

Améliorer les soins en analysant le vécu des patients

Les expériences des patients sont des retours utiles pour tous. En plus d'aider les patients à se sentir moins seuls, leurs témoignages sont utiles aussi pour les soignants soucieux de mieux comprendre et de mieux prendre en considération le vécu des patients.

La notification des effets indésirables des médicaments par les patients est un exemple de retour d'expérience qui renforce la sécurité des soins. Ces notifications, auprès des soignants, ou directement aux centres de pharmacovigilance, sont des sources d'informations complémentaires pour améliorer la connaissance des médicaments.

Pages 588-600

Intégrer des patients dans des équipes de soins et dans la recherche de la qualité

Depuis quelques années, certains patients souhaitent prendre une part active pour promouvoir une meilleure qualité des soins. Par exemple, des patients atteints d'une maladie chronique deviennent membres d'équipes pluriprofessionnelles pour faire bénéficier les soignants et les autres patients de leur vécu ; d'autres incitent à mieux penser le risque médicamenteux.

En 2014, les patients ne sont plus seulement acteurs de leur propre santé, ils sont aussi des partenaires à inviter au sein de débats pluriprofessionnels pour mieux penser les soins.

Téléchargé sur prescrire.org le 25/04/2024
Copyright(c)Prescrire. Usage personnel exclusivement