Des soignants s'expriment sur leurs progrès : extraits

En fin de session, les participants sont invités à répondre à une enquête d'évaluation. En 2016, 126 des 285 participants ont répondu à cette enquête (1). Certains ont rédigé des commentaires libres. Voici quelques extraits :

- « *Je ne suis peut-être pas meilleur mais je suis moins dangereux ! Plus sérieusement, je m'interroge plus systématiquement sur une possible cause iatrogène devant l'apparition de nouveaux troubles et je le déclare, ce que je ne faisais pas avant.* » (médecin)
- « *Le programme m'a motivé à rechercher et déclarer les effets indésirables des médicaments. Je le faisais déjà avant, mais ça m'a aidé à persévérer.* » (pharmacien)
- « *Acquisition progressive du réflexe de s'enquérir d'éventuels effets indésirables avant tout renouvellement de traitement.* » (médecin)
- « *J'écarte de mes conseils pharmaceutiques certains médicaments dont la balance bénéfices risques est défavorable.* » (pharmacien)
- « *J'ai identifié dans mon stock tous les médicaments à balance bénéfices-risques défavorable. Chaque fois que j'en délivre un, je questionne le patient pour savoir s'il a des effets indésirables.* » (pharmacien)
- « *Grâce à l'Atelier forum et à ses nombreuses pistes de réflexion, j'ai intégré de manière plus systématique un questionnement du patient signalant des symptômes, incité des patients à le signaler aux médecins qui les suivaient (…).* » (pharmacien)
- « *Je téléphonais souvent au médecin traitant ou au spécialiste, notamment le cardiologue, et je le fais plus sereinement grâce à cette formation...* » (pharmacien)
- « *L'engagement dans le programme m'a remobilisée et remotivée sur mon cœur de métier de pharmacien hospitalier, l'analyse pharmaceutique des prescriptions, pas toujours facile à assumer de manière satisfaisante faute de temps.* » (pharmacien)
- « *Vigilance vis-à-vis des médicaments et beaucoup de modifications de prescriptions et de déprescriptions.* » (médecin)
- « *En remettant l'accent sur les médicaments à écarter, en consultant l'expérience partagée dans l'Atelier par d'autres participants, qui amène à réfléchir sur sa pratique et à transposer certains cas rapportés à des situations rencontrées régulièrement...* » (pharmacien)
- « *En ayant à l'esprit dans la pratique quotidienne que tout médicament peut être nocif (…).* » (pharmacien)

©Prescrire

1- Prescrire Rédaction "Médicaments en Questions - Résultats de l'enquête d'évaluation session 2015-2016" janvier 2017. Site internet formations.prescrire.org consulté le 26 avril 2017 : 1 page.

avec des mots simples et de façon équilibrée, pour lui permettre une décision éclairée.

Certains participants médecins ont suggéré d'y consacrer une consultation, afin d'avoir le temps de rassembler de la documentation utile aux échanges avec le patient.

En général, les participants ont estimé avoir abordé facilement le sujet avec le patient, suite à la survenue d'un effet indésirable ou pour évoquer les dangers d'un médicament plus dangereux qu'utile. Mais des participants pharmaciens ont jugé parfois difficile d'aller à l'encontre de la prescription d'un médicament plus dangereux qu'utile. Une piste suggérée a été de demander au patient s'il avait été impliqué dans le choix d'un nouveau médicament, si des alternatives lui avaient été proposées, et s'il avait été informé des éventuels effets indésirables à surveiller.

Notifications au système public de pharmacovigilance encouragées. Notifier les effets indésirables des médicaments au système public de pharmacovigilance, c'est aussi contribuer à des soins plus sûrs et à une meilleure connaissance collective des effets des médicaments. Les participants ont déclaré avoir notifié 304 effets indésirables au système public de pharmacovigilance. Les médicaments les plus concernés ont été l'*oméprazole* (Mopral° ou autre), le *rivaroxaban* (Xarelto°) et le *tramadol* (Topalgic° ou autre).

Dans l'Atelier, des participants ont souligné l'utilité des retours qu'ils ont reçus des Centres régionaux de pharmacovigilance suite à des notifications d'effets indésirables. Certains ont mis ces retours à disposition des autres participants au sein de l'Atelier.

Une démarche d'amélioration des pratiques confortée par les résultats

Avec les limites inhérentes aux données déclaratives, ces informations issues de la session 2015-2016 de *Médicaments en Questions* confortent celles de la session 2014-2015 et sont en faveur de l'efficacité d'une démarche active pour mieux prendre en compte, en pratique, les effets indésirables des médicaments.

Cette démarche active s'inscrit sur le long terme et s'intègre pleinement à la pratique quotidienne. Les soignants inscrits à la session 2015-2016 de *Médicaments en Questions* l'ont bien compris : près de 80 % d'entre eux participent actuellement à la session 2016-2017.

©Prescrire

Extraits de la veille documentaire Prescrire

1- Prescrire Rédaction "Programme Prescrire Médicaments en Questions : premiers résultats" *Rev Prescrire* 2016 ; **36** (393) : 541-543.
2- "Les Lauréats du programme Médicaments en Questions". Site www.prescrire.org/Fr/165/710/PositionsList.aspx.

Téléchargé sur prescrire.org le 25/04/2024
Copyright(c)Prescrire. Usage personnel exclusivement