L'attente du public est forte en matière d'information sur la santé. Ce créneau commercial voit se côtoyer le pire et le meilleur.

L'objectif initial de *Prescrire* est de s'adresser aux professionnels de la santé. Mais *Prescrire* est aussi concerné, depuis longtemps, par la qualité de l'information des patients et plus globalement du public (lire dans ce numéro des conseils pour des situations courantes d'automédication pages 752-762 et une sélection d'ouvrages en page IV de couverture).

Une information équilibrée, s'appuyant sur des sources solides (souvent les mêmes que pour les soignants), précisées par les auteurs. Les différentes options, notamment thérapeutiques, sont citées et hiérarchisées, en fonction des données de l'évaluation, avec les bénéfices espérés et les risques encourus.

Les niveaux de preuves des différentes affirmations sont indiqués de manière compréhensible pour tous.

Les informations sont datées et mises à jour si nécessaire.

ÉDITORIAL

Info-Santé

Quels sont les critères de qualité d'une information sur la santé destinée au public et aux patients ?

En gros, ce sont les mêmes que ceux d'une information destinée aux professionnels de santé.

Une information qui réponde aux questions qui se posent, notamment à celles des patients et de leur entourage, sans éluder les questions difficiles : évolution naturelle des pathologies, pronostic, efficacité et risques des traitements, etc. Et non une information fondée sur les seuls centres d'intérêt de l'auteur, ou sur un objectif commercial, comme c'est trop souvent le cas.

Une information fiable et honnête. Cela suppose un mode de financement transparent, qui met à l'abri des pressions partiales ou commerciales sur le choix éditorial et le contenu. Cela suppose aussi des auteurs qui ne sont pas juge et partie.

Non aux opinions d'auteurs, non aux arguments partisans, aux campagnes d'informations bruyantes mais fugaces, aux informations d'actualité incomplètes et sans suite !

La diffusion au public et aux patients d'informations inexactes, imprécises, biaisées, ou obsolètes, contradictoires d'une source à l'autre, est à l'origine d'incompréhensions et de dégradation des relations entre soignants et soignés.

Au contraire, des sources d'information solides mises à disposition de tous aident les soignants dans leur rôle de prévention, de soin et d'information, et contribuent au partage constructif des décisions entre soignés et soignants.

Prescrire

Téléchargé sur prescrire.org le 07/05/2024
Copyright(c)Prescrire. Usage personnel exclusivement