ÉDITORIAL

Qualité pour la pratique

Améliorer sa pratique est une démarche de petits pas, tout au long de l'exercice professionnel. Cela demande du temps et de la constance, pour modifier la stratégie de prise en charge devant telle ou telle situation clinique, intégrer de nouveaux traitements, écarter un médicament devenu obsolète, etc. (lire n° 327 pages 26-59).

Reste à s'assurer qu'on a bien intégré ces évolutions en pratique, pour que les patients bénéficient de ces améliorations dans les soins de tous les jours.

En 2008 et 2009, plusieurs centaines d'abonnés à *Prescrire* s'y sont attelés, en s'inscrivant aux programmes *Prescrire* d'Amélioration des pratiques professionnelles (APP). Ils ont choisi des objectifs d'amélioration de la qualité, cliniques, concrets (lire dans ce supplément pages 8-15), se sont efforcés de les mettre en œuvre dans leur pratique de tous les jours, pendant une période prolongée (le programme se déroulait sur deux années), en adaptant les moyens à l'objectif visé et aux particularités de leur exercice ainsi qu'à celles des patients.

Surtout ils ont vérifié à court et moyen termes la mise en œuvre effective des mesures propres à assurer la qualité des soins.

415 ont suivi l'ensemble du programme, motivés par l'envie de bien faire malgré la disparition en cours de programme de toute "carotte" officielle (au 1er février 2011, les obligations réglementaires françaises en matière d'Évaluation des pratiques professionnelles étaient toujours en jachère).

Les retours d'expérience transmis et partagés entre participants ont été particulièrement riches, tant au niveau clinique et professionnel que sur le plan de la nécessaire évolution de l'organisation des soins (lire pages 23-28).

Ces retours d'expérience ont donné lieu, lors de ces premiers programmes, à de nombreuses réflexions partagées entre professionnels sur les obstacles et les solutions retenues pour atteindre le but fixé.

Bravo et merci aux participants pour leur investissement, la qualité de leur travail, la réflexion professionnelle qu'ils ont menée, leur détermination à analyser leur pratique et chercher à l'améliorer malgré toutes les embûches. L'équipe Prescrire est convaincue qu'ils en tireront satisfaction et profit bien au-delà de ce programme

Leur expérience est le terreau de futurs programmes d'amélioration des pratiques. Elle contribue fortement à la réflexion autour de repères pour la qualité applicables sur le terrain, par des soignants motivés par l'intérêt premier des patients.

©Prescrire

Téléchargé sur prescrire.org le 29/04/2024
Copyright(c)Prescrire. Usage personnel exclusivement